

Дигитален ПР: създаване на публичност и доверие

Д-р Александър Христов



Дори и да не искаш да си онлайн,
ти вече си там

A clapperboard is positioned diagonally on a bright yellow background. The clapperboard has a black and white striped top section and a white bottom section with black text. A pile of white popcorn is scattered on top of the clapperboard. A semi-transparent white banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Всяка компания е дигитална".

Всяка компания е дигитална

PRODUCTION

DIRECTOR

CAMERA PERSON

SCENE

Roll

MOS/SYNC

Дигитален ПР

...

Едва ли съществува ПР кампания, която няма дигитален елемент.

Но пък дигиталните кампании могат да бъдат обогатени с постижения от „традиционния“ ПР.

Това е създаването на *публичности и доверие*.



А. Публичность


Три капки теория

...

Публичност – да правиш и да казваш това, което хората искат и очакват да чуят. В *каналите*, които ползват.

Да го разкажеш просто и вълнуващо.

Да извлечеш това, което най-много ще ги обогати информационно.



Да създадеш съдържание, което от
един момент нататък да се
разпространява *само*



Вайръл



И кампанията да получи
разпространение и в други канали

Работи и без сървър.

BILLY
библиотека
302.638.44
69,90лв



Как постигаме публичност?

...

Няколко съществени знания и умения за постигане на публичност (publicity):

- Познаваме перфектно бранда
- Познаваме информационната среда и водещите теми в обществото
- Познаваме хората – динамика и предпочитания
- Използваме скандал (но не прекаляваме)



korfreti_sofia
Корфрети



143 харесвания

korfreti_sofia Още едни доволни клиентки. ❤️🔥



VMV Супермаркет
15 April at 12:29 · 🌐



#VMVВеликден с дизайнерски привкус!

Докарали сме лимитирани количества козунак Dolce & Gabbana > <https://vmv.bg/dolce-gabbana/b>

D&G КОЛОМБА
с шоколад и конфитюр
от ягоди
1 kg

за бр
129,00 ЛВ. ШОК
ОГРАНИЧЕНО КОЛИЧЕСТВО

ДИЗАЙНЕРСКИ
ИТАЛИАНСКИ
КОЗУНАЦИ

Dolce & Gabbana
La Colomba
con Cioccolato
& Confettura
di Fragoline di Bosco
di Sicilia

Dolce & Gabbana
vmv.bg

👍👎😬 25

6 comments 3 shares

Make it PR-able

...



Информационна
плътност

Праг на внимание

Вътрешно
противоречие

Персонализация

Трябват ни послания,
които увеличават
познанието или
променят действията.

Когато една тема
премине определен
праг, любопитството
към всичко, свързано с
нея, нараства.

Темите, които
разделят аудиторията,
привличат интерес и
внимание.

Когато информацията
е свързана с
определен човек,
вниманието към нея
се увеличава.



Средата е безмилостна

...

Хората имат интересни представи за свобода на словото.
Особено онлайн.

Предварително формирани мнения – комуникацията
влиза в унисон или противоречие с тях.

People are strange.



Една и съща снимка на Милко Калайджиев всеки ден

@samephotoofmilko · Танцьор

Изпращане на съобщен...

Начало

Снимки

Информация

Общност

Харесано



Относно

Преглед на всички

7303 души like this including 61 от приятелите ви



7166 people follow this

Изпрати съобщение

Танцьор



Създаване на публикация



Снимка/видеоклип



Регистриране



Една и съща снимка на Милко Калайджиев всеки ден ...

26 септември в 10:52 ч. · 🌐



73

2 споделяния

Начало > Областта > Исперих

> 43-годишен мъж се съблякъл гол, пил вода от локва, пасъл трева и тичал по улицата пред очите на съселяните си

Исперих Областта

43-годишен мъж се съблякъл гол, пил вода от локва, пасъл трева и тичал по улицата пред очите на съселяните си

преди 5 часа · Razgrad News



Криминално проявен и осъждан мъж от Малък Поровец извършил непристойна проява в родното си село, съобщават от полицията.

Бургас

Търси в Бургас

търс

Новини

Спешни телефони

Справочник

Кино

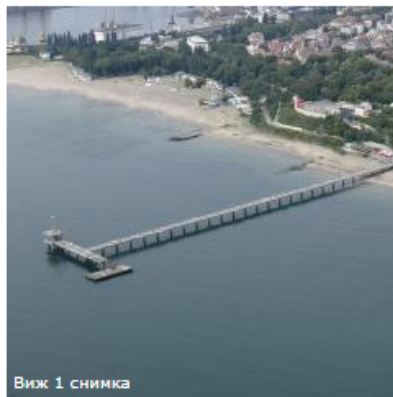
Заведения

Култура

Грък се удави при опит да се обеси в Бургас

12:13 | 13 октомври 2017 | | / Редактор Лилия Чалева /

- A +



Виж 1 снимка

[f](#) [t](#) [f](#) Препоръчване 104

Тялото на 75-годишен мъж бе извадено от района на бургаския мост в четвъртък към 19 часа.

Екип на Гранична полиция с катер успя да извади трупа, предаде Дарик

Загиналият е гръцкият гражданин Спиродон Христоу от гръцкото градче Аскри, което се намира на няколко километра от Атина.

Според данни на Burgasinfo, мъжът е сложил край на живота си. Той се е опитал да се обеси на моста до централния плаж в Бургас, но въжето се е скъсало и той е паднал в морето, където се удавил.

Трагедията се е разиграла в червъртък вечерта на моста в Бургас
Сн.: Bulphoto

Полицията е открила обувките и раницата му на брега. В нея е имало очила, шофьорската му книжка и телефон на български мобилен оператор, който е звънял няколко пъти, докато е траела спасителната операция.



(ФОТО) ТЕАТАРОТ ВО МАКЕДОНИЈА СИ ЕБА МАЈКАТА, ГО ДОСТИГНА НАЈГОЛЕМОТО ДНО, АКТЕРИ ПО ГОЛ ГОЛ КУР И АКТЕРКИ ПО ГОЛ ГАЗ ГО ОТВОРИЈА ФЕСТИВАЛОТ „БРАЌА МАНАКИ“, ФИКУСОТ ХОРХЕ ВООДУШЕВЕН ОД ГЛЕТКАТА ГО ПОЗДРАВИ ПЕРФОРМАНСОТ

2016-09-11

👁 23953 💬 0

[f](#) Сподели [T](#) Tweet on Twitter [G+](#) [P](#)



Дали некој од публиката ја разбра пораката што режисерот сакал да ја испрати со голотиите кои дефилираа пред високите гости, меѓу кои беше и претседателот Ѓорге Иванов, останува да се види од коментарите кои ќе следат. Како и да е, гостите, особено тие од

Следете не



8,511
Fans



556
Followers



396
Followers

- Advertisement -



Topmix


4 закона

...

Постигане на публичност и доверие в съвременния свят.

▽ Пълен *синхрон* между целите на бранда и външната среда.


И малко креативност.

A black and white photograph of a person from the back, wearing a surgical cap and a face mask. The person is looking out a window with vertical bars. A semi-transparent white box is overlaid on the image, containing the text.

1. Не-комуникацията също е комуникация

A top-down view of several hands of different skin tones, all holding bright red hearts. The hands are arranged in a circle, with the palms facing up. The hearts are of various sizes and are held in the palms. The background is dark, making the red hearts and the light skin tones stand out. A semi-transparent white rectangular box is overlaid in the center of the image, containing text.

2. Всеки хейт е форма на
engagement




3. Ако нещо ходи като патица и
кряка като патица, значи е патица



4. Информацията е вид забавление

The image features five rolls of white toilet paper arranged on a solid blue background. The rolls are positioned in two rows: three in the top row and two in the bottom row. A semi-transparent white horizontal bar is centered across the middle of the image, containing the text 'Б. Доверие' in a black, sans-serif font.

Б. Доверие



”

...

The trust was driven in all news sources to record lows with social media (35%) and owned media (41%) the least trusted; traditional media (53%) saw the largest drop in trust.

Edelman Trust Barometer 2021



Предпоставки за доверие

Кой говори

На кого вярват хората?

Авторитети и „хора като мен“

Промени в доверието към различни личности. Роля на инфлуенсърите.

Какво казва

Колко е достоверно?

Как се съотнася към предварително формираните представи?

Колко смело е посланието?

Поле на действие

...

Доверието в ПР се създава в определено поле на действие.

Излезеш ли от него – нищо не е сигурно. Или трябва да си готов за битка.

Доверието вече се изгражда в дигитална среда.

www.gerb.bg



110

Тик-Токър

Живко Спасов

РЕД
В ХАОСА



КУПУВАНЕТО И ПРОДАВАНЕТО НА ГЛАСОВЕ Е ПРЕСТЪПЛЕНИЕ

Как създаваме доверие?

Изграждането е бавно, последователно и с натрупване.

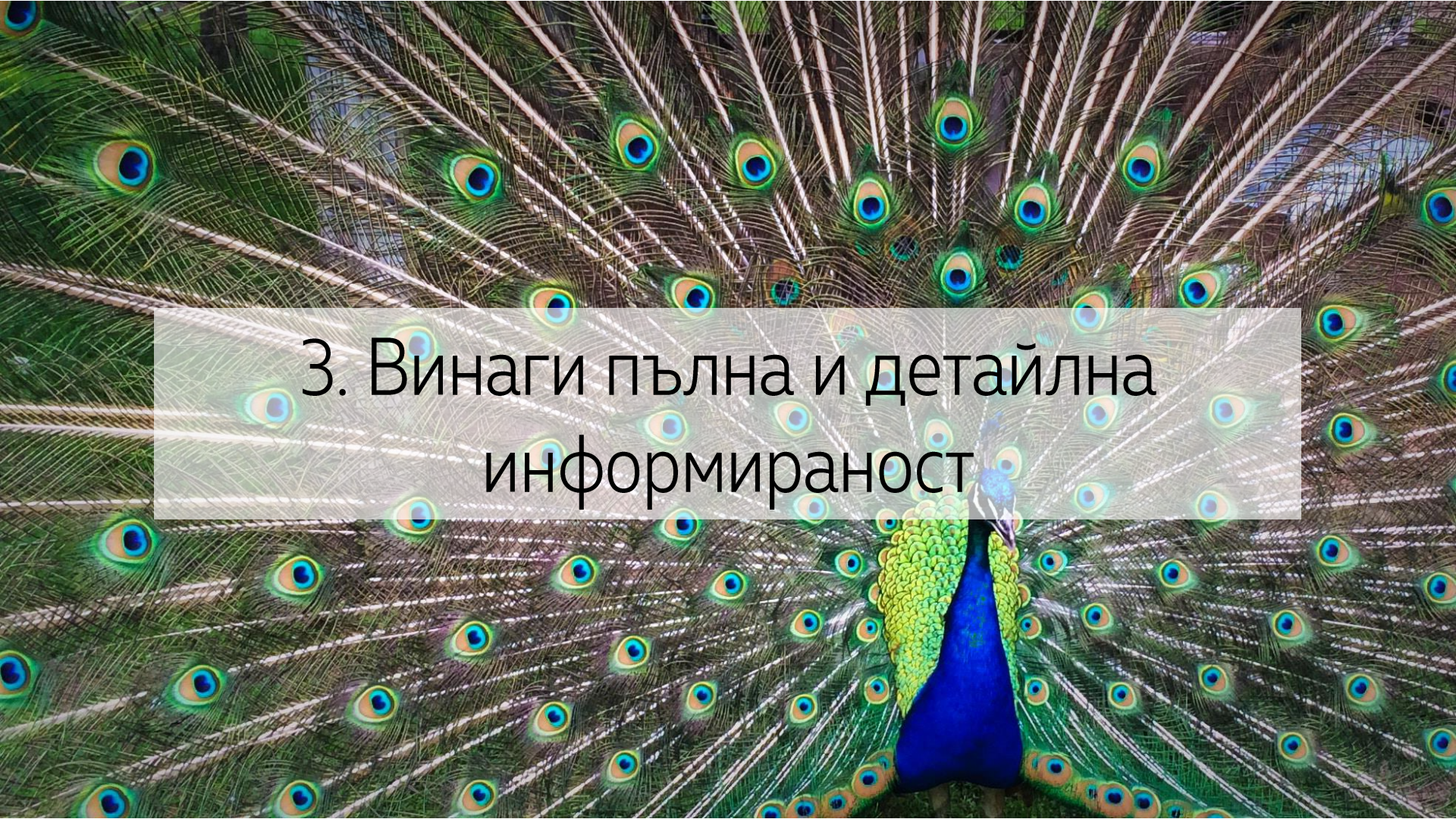
Какво да правим?



1. Отстояване на позиции

A photograph of an elderly man in a blue suit reading a newspaper in a newsstand. The man is smiling and looking at the paper. The newsstand is filled with various newspapers and magazines. In the background, another person is visible, and there are signs for recharging and selling items. The text "2. Экспертни мнения по общественно значими теми" is overlaid on the image.

2. Экспертни мнения по общественно значими теми

A close-up, top-down view of a peacock's tail feathers. The feathers are densely packed and fan out, creating a repeating pattern of 'eyes'—circular spots with blue centers, green rings, and brown outer edges. The overall color palette is dominated by greens, blues, and browns. In the lower right corner, the back and tail of the peacock are visible, showing a bright blue neck and a yellowish-green back.

3. Винаги пълна и детайлна информираност

A pig with red lipstick on its snout and three dark bottles. The pig is the central focus, standing on a light surface against a white background. Its snout is painted with a vibrant red lipstick. To the left of the pig, three dark, cylindrical bottles are arranged in a slightly overlapping row. A semi-transparent white rectangular box is positioned horizontally across the middle of the image, containing the text.

4. Don't put lipstick on a pig

Доверието – ползи

По-добре организиран дигитален пазар

Синергия

Професионализация – маркетингова и организационна. И ползи за целия бранш

.. Повече ангажираност и по-добро отношение към следващи кампании.



Дигиталният аз:

facebook: alexander.christov

instagram: @ahristov42



...